

Barco; Testimonial

De visualisatie producten van Barco staan garant voor een unieke bezoekerservaring bij veel bioscopen en evenementen. Om dit mogelijk te maken werkt Barco voortdurend aan vernieuwing en verbetering van deze producten, gebruik makend van diverse leveranciers over de hele wereld.

Voor de betrouwbare werking van een nieuw strategisch belangrijk product had Barco een reeds gekende leverancier ingeschakeld voor de ontwikkeling en productie van een niet op de markt verkrijgbaar speciaal apparaat. Het betrof hier een kleine innovatieve leverancier waar Barco tot dan toe goede ervaringen mee had voor de levering van op maat gemaakte onderdelen en sub-assemblies. De eerste productieseries werden echter geplaagd door grote kwaliteitsproblemen, met veel extra kosten en vertraging als gevolg.

Nadat door direct ingrijpen van Barco zelf de grootste productieproblemen tot een aanvaardbaar niveau waren teruggebracht kwam de vraag naar een structurele verbetering voor zowel het onderhavige product alsook voor eventuele toekomstige nieuwe ontwikkelingen. Hiervoor werd externe hulp ingeroepen van Baelde Consulting.

Tezamen met Barco en de betreffende leverancier heeft Willem Baelde het QLTC (Quality, Logistics, Technology, total Cost) profiel van de leverancier vastgesteld met betrekking tot de levering van het nieuwe product. Dit profiel, gecombineerd met een aantal gerichte interviews met managers van de leverancier, heeft binnen enkele weken geleid tot een heldere diagnose van de nodige structurele verbeteringen. Op basis van deze diagnose heeft de leverancier zelf het initiatief genomen tot structurele verbeteringen tijdens de operationele processen.

Het resultaat van dit project is dat de leverancier zelf de verantwoordelijkheid heeft kunnen nemen voor het doorvoeren van structurele verbeteringen in zijn operationele processen en daarmee het volledige eigenaarschap van de verbeteringen heeft verkregen. Hiermee is een solide basis gelegd voor een vruchtbare relatie voor de komende jaren.

Sophie De Smul,
Supplier Quality Assurance Manager Barco